

Порядок приёма, регистрации, рассмотрения поступивших в адрес Губернатора Ульяновской области и Правительства Ульяновской области обращений граждан

В Правительстве Ульяновской области подлежат приёму, обработке (регистрации) и дальнейшему рассмотрению обращения физических и юридических лиц, поступившие только:

1.1. в письменном виде по адресу: Соборная пл., д.1, г.Ульяновск, 432017;

1.2. по электронной почте путём заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской области» официального сайта Губернатора и Правительства Ульяновской области ulgov.ru;

1.3. на официальный электронный адрес Правительства Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» mail@ulgov.ru и (или) через «Личный кабинет»;

1.4. в устной форме в ходе личного приёма граждан уполномоченными должностными лицами Правительства Ульяновской области.

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не будут подлежать регистрации и рассмотрению обращения, поступившие в Правительство Ульяновской области по телефону, в форме электронного документа без заполнения установленной формы, без использования официального электронного адреса Правительства Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) минуя «Личный кабинет».

В этой связи «горячая телефонная линия» (8422) 27-37-65 управления по реализации единой государственной политики в области противодействия коррупции, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Губернатора Ульяновской области — Уполномоченного по противодействию коррупции в Ульяновской области, по которой ранее принимались устные обращения о возможных фактах коррупции, прекращена. По указанному номеру телефона можно получить лишь устную консультацию по интересующим вопросам в области противодействия коррупции.